

PRESSEMITTEILUNG

Wirtschaftsstandort Cottbus weiter gestärkt: 100 neue Arbeitsplätze

Köln/Ettlingen, Juli 2015. Einer der größten Arbeitgeber der Stadt mit aktuell 350 Mitarbeitern schafft zahlreiche neue Arbeitsplätze. Im Rahmen eines Projekts für den Kunden Sky Deutschland schafft die walter services group 100 neue berufliche Perspektiven am Standort Cottbus. „Wir freuen uns, dass Sky sich für walter services und letztlich unseren Standort als Partner für sein neues Großprojekt entschieden hat. Das unterstreicht noch einmal die erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit der letzten Jahre und das Vertrauen in den Standort Cottbus“, sagt Kerstin Heinrich, Standortleiterin walter services Cottbus.

Mit über 4,2 Mio. Kunden ist Sky Marktführer im Pay-TV in Deutschland und Österreich. In der Beratung und Betreuung von Bestandskunden ist die walter services group einer seiner langjährigen Partner. „Wir arbeiten bereits seit fast 10 Jahren erfolgreich mit walter services zusammen. Für den schnellen und erfolgreichen Aufbau des neuen Großprojekts lassen sich daher Synergien nutzen“, erklärt Thorsten Meyer, Director Revenue & Partner Relationship Management Customer Service bei Sky Deutschland.

Für diesen Auftrag benötigt walter services ab Mitte August ein neues Team. Zunächst werden dafür 100 Kundenberater gesucht, die am walter services Standort Cottbus die telefonische und schriftliche Beratung und Betreuung der Abonnenten übernehmen.

Bereits Mitte August starten die ersten Mitarbeiter in eine 4-wöchige Schulungsphase, die Einführungen und Weiterbildungsmaßnahmen zu den Systemen, Produkten und Leistungen von Sky umfasst. Die Mitarbeiter erhalten zudem ein intensives Kommunikationstraining. „Die Schulung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter sind uns sehr wichtig, denn sie verleiht unseren Mitarbeitern Sicherheit bei ihrer täglichen Arbeit. Interessenten laden wir herzlich zu unseren Informationsveranstaltungen ein“, so Kerstin Heinrich.

TERMINE INFO-VERANSTALTUNGEN

Freitag, 31.7., 10-12 Uhr und 14-16 Uhr

Freitag, 7.8., 10-12 Uhr und 14-16 Uhr

WER IST WALTER SERVICES?

Die walter services group ist eines der größten und erfolgreichsten Customer Service-Unternehmen in Deutschland. Seit über 37 Jahren betreut der Service-Dienstleister große, bekannte Marken und sorgt für mehr Kundenzufriedenheit. www.walterservices.com

KONTAKT

Susanne Cornides

Referentin Kommunikation walter services GmbH

Tel.: 0721 - 1520 734 008

E-Mail: presse@walterservices.com