

20 Auf der Überholspur Europas größter Motorradhersteller KTM strotzt vor Kraft.



FINANZEN & BÖRSEN

Klage, klage, Häusle baue

Bisher haben die Bausparkassen mehr als 200 000 Verträge mit hohen Guthabenzinsen gekündigt. Betroffen sind Verträge, die seit zehn Jahren zuteilungsfähig sind. Immer mehr Kunden schalten jetzt die Gerichte ein. Letztlich wird der Bundesgerichtshof entscheiden müssen. **Seite 28**

Bankfiliale für die Hosentasche
Fintech-Firmen ermöglichen mit ihren Banking-Apps einen schnellen Überblick über die eigenen Finanzen. Den Banken nehmen sie damit den Kundenkontakt weg. Bei vielen Angeboten gibt es derzeit noch Verbesserungspotenzial. **Seite 30**

Neue Feinde im Visier

Jetzt sind Hedgefonds das Ziel für die Attacken amerikanischer Politiker beider Parteien. Denn die Steuervorteile machen die Milliardäre angreifbar. **Seite 32**

PRIVATE GELDANLAGE

Einstiegchance in turbulenten Zeiten

Die Notierung von Gold steigt wieder. Viele Analysten erwarten eine weitere Verteuerung. Wie Anleger mit speziellen Papieren kostengünstig auf einen steigenden Goldpreis spekulieren. **Seite 34**

Nächste Folge im Drama um die „Traumschiff“-Anleihe

Anlegeranwälte wollen jetzt gegen den ehemaligen Mehrheitseigner der MS Deutschland klagen. **Seite 34**

Vorsicht vor dem Klebstoff-Zyklus

Analysten sehen die hohe Börsenbewertung von Henkel in Gefahr. Bei Klebstoff für die Industrie ist der Konzern Weltmarktführer. Doch die Marge sinkt. **Seite 36**

handelsblatt.com
online & mobile

MEISTGELESENE ARTIKEL

1 Börsen in Panik: Dax stürzt auf neues Jahrestief

2 Marken der Bundesliga: Wie die Deutschen die 36 Profi-Klubs sehen

3 Gabriel nach den Attacken von Heidenau: „Das ist Pack“

DIE NEUESTEN ARTIKEL

ANLEIHEN

Welche Schwellenland-Krise?

Trotz aller Nervosität, dass der Einbruch der lokalen Währungen auch die Anleihemärkte in den Schwellenländern auf Talfahrt schicken könnte – eigentlich geht es den Anleiheimittenten aus diesen Ländern recht gut. Welche Bonds sich global am besten entwickelt haben.

KATJES

Süßes aus dem Drucker

Kommen die Lebensmittel in Zukunft aus dem Drucker? Die Süßwarenfirma Katjes stellt am Dienstag den weltweit ersten 3D-Drucker für Fruchtgummi vor. Die Leckereien sind bunt, individualisierbar – und vegan.

FREMDENFINDLICHKEIT

Heidenau ist überall

In der sächsischen Kleinstadt Heidenau randalieren Rechtsradikale und bedrohen die dort untergebrachten Flüchtlinge. Ein besonders krasser Fall – doch auch in anderen Teilen Deutschlands hat die Gewaltbereitschaft gegenüber Migranten zugenommen. Wo und wie viel, zeigt unsere Grafik.

ANSPRÜCHE AUF SCHADENSERSATZ

Wie teuer werden Streiks für Gewerkschaften?

Das Bundesarbeitsgericht entscheidet am Dienstag in einem Grundsatzurteil über Schadensersatzansprüche von Airlines gegen die Gewerkschaft der Flugsicherung (GdF) wegen Streikaktionen ihrer Lotsen.

Alle genannten Beiträge finden Sie im Verlauf des Tages unter www.handelsblatt.com/thema

ANZEIGE

UNTERNEHMER STELLEN SICH VOR



Unsere Dienstleistung: begeisterte Kunden!

Name: walter services group, Meinolf Brauer

Branche: Service-Dienstleistungen

Kontakt: info@walterservices.com

Website: www.walterservices.com

Eine Auszeichnung für herausragende Kundenbeziehungen oder ein Award für exzellenten Service stehen auf der Wunschliste vieler Unternehmen ganz weit oben. Doch begeisterte Kunden kommen nicht von allein. „Mit unseren Servicelösungen unterstützen wir viele Unternehmen dabei, Topniveau im Bereich Customer Care zu erreichen“, sagt Meinolf Brauer, CEO der walter services group. „Wir verfügen als einer der größten deutschen Service-Dienstleister über die modernste und leistungsfähigste IT-Infrastruktur unserer Branche – und wir besitzen die Expertise, für unsere Kunden nachhaltige Serviceerfolge zu erreichen.“

Qualifizierte Mitarbeiter sind für zufriedene Kunden unentbehrlich. Mit systematischen Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen setzt walter services des-

wegen Maßstäbe. „Unseren Kunden stellen wir diese Kompetenz mit einer professionellen Einsatzplanung – vor allem auch im Peak-Management – jederzeit zur Verfügung“, versichert CEO Brauer. Höchste Standards legt der Servicedienstleister auch bei Datenschutz und Datensicherheit an. „Wir haben mit klaren Compliance-Regelungen die Rahmenbedingungen geschaffen, mit denen wir Datenschutz, Datensicherheit und verantwortungsvolles Handeln gewährleisten“, hebt Meinolf Brauer hervor. Als eine von nur wenigen deutschen Firmen hat walter services einen zertifizierten Compliance-Officer berufen.

Das Ergebnis der strategischen Ausrichtung von walter services kann sich sehen lassen: Zwei der Firmenkunden standen jüngst in Rankings um den besten Service ihrer Branche auf Platz 1.

Sie haben Interesse an diesem Format? @ Seite3@handelsblatt.com

ANZEIGE

Wirtschaft ist, was wir daraus machen.

Die **neue WirtschaftsWoche**: vorausschauend, verständlich, vielseitig.



JETZT IMMER FREITAGS IM HANDEL

WirtschaftsWoche

So verstehen wir Wirtschaft.

International Paper.....24	Sappi.....24
Krauss-Maffei Wegmann25	SCA24
Lakestar47	Stora Enso.....24
Lufthansa16	Teldafax.....22
MAN16	Telefónica Deutschland.....23
Nexter25	UPM Kymmene24
Oji Paper24	Vattenfall23
RWE.....23, 46	Wüstenrot28

Handelsblatt-Debatte

Sie möchten Ihre Meinung zu unseren Artikeln äußern? Schreiben Sie uns: debate@handelsblatt.com oder Handelsblatt GmbH, Handelsblatt-Leserbrief, Kasernenstraße 67, 40213 Düsseldorf. Wir behalten uns vor, Leserbriefe gekürzt und multimedial zu verbreiten.